**ОТЧЁТ**

**по результатам проведения анкетирования удовлетворенности качеством**

**общего образования в МБОУ гимназии № 9**

**ноябрь 2016 – 2017 уч.год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Степень удовлетворенности качеством общего образования (указывать количество ответов по каждому критерию) | | | Общее количество опрошенных |
| Выше средней | Средняя | Ниже средней |
| 1. | Оцените степень удовлетворённости организацией учебного процесса в школе (комфортность обстановки в школе; высокий профессионализм учителей, обеспечивающий получение образования достаточного уровня, необходимых для успеха в современном обществе; соответствие предоставляемых школой образовательных услуг потребностям детей; степень подготовки учащихся к поступлению в начальные/средние специальные и высшие учебные заведения, родители и учащиеся  реально участвуют в управлении школой) | 40(59%) | 24(35%) | 4(6%) | 68 человека  (100%) |
| 2. | Оцените степень удовлетворённости условиями обучения и наличие необходимого оборудования в учебных классах (оснащённость компьютерным, мультимедийным и лабораторным оборудованием; освещённость; температурный режим; меблированность; работа библиотеки (обновление фонда учебной, художественной и научно-популярной литературы) | 30(44%) | 31(45%) | 7(10%) |
| 3. | Оцените степень удовлетворённости обеспечением здоровьесберегающих условий в ОУ (наличие и оборудование спортивного зала; наличие и оборудование спортивной площадки на территории ОУ; наличие и оборудование школьной столовой; организация питания школьников в ОУ; использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе) | 38(56%) | 26(38%) | 4(6%) |
| 4. | Оцените степень удовлетворённости работой педагогического коллектива (доброжелательность; профессиональная компетентность; уважительное отношение к учащимся; оказание помощи в решении проблем с учёбой; график работы администрации;  скорость оформления документов, справок; используемые способы донесения необходимой информации до учащихся и их родителей (законных представителей) | 40(59%) | 26(38%) | 2(3%) |
| 5. | Оцените организацию воспитательной работы в школе (проведение специальной психолого-педагогическая работы с обучающимися, направленной на развитие их личностных качеств, проведение экскурсий и путешествий, организация посещения учреждений культуры, ведение работы по предотвращению отклонений в поведении учащихся (курение, хулиганство, употребление спиртных напитков и наркотиков) | 40(59%) | 24(35%) | 4(6%) |
| 6. | ИТОГО: | 188(55%) | 131(38%) | 21(6%) |  |

**ОТЧЁТ**

**по результатам проведения анкетирования удовлетворенности качеством**

**дополнительного образования в МБОУ гимназии № 9**

**ноябрь 2016 – 2017 уч.год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Степень удовлетворенности качеством общего образования (указывать количество ответов по каждому критерию) | | | Общее количество опрошенных |
| Выше средней | Средняя | Ниже средней |
| 1. | Оцените степень удовлетворения разнообразием программ дополнительного образования, предложенных Вашему ребенку | 42(62%) | 24(35%) | 2(3%) | 68 человека  (100%) |
| 2. | Оцените степень удовлетворенности качеством проводимых занятий | 43(63%) | 21(31%) | 4(6%) |
| 3. | Оцените степень удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки педагогов дополнительного образования детей | 22(32%) | 42(62%) | 4(6%) |
| 4. | Оцените степень удовлетворенности отношения педагогов дополнительного образования к Вам и Вашему ребенку | 30(44%) | 38(56%) | 0 |
| 5. | Оцените степень удовлетворенности режимом работы кружков, секций, студий и т.д.: | 36(53%) | 30(44%) | 2(3%) |
| 6 | ИТОГО: | 173(51%) | 155(45%) | 12(3%) |  |