**ОТЧЁТ**

**по результатам проведения анкетирования удовлетворенности качеством**

**общего образования в МБОУ гимназии № 9**

**сентябрь 2016 – 2017 уч.год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Степень удовлетворенности качеством общего образования (указывать количество ответов по каждому критерию) | Общее количество опрошенных |
| Выше средней | Средняя  | Ниже средней |
| 1. | Оцените степень удовлетворённости организацией учебного процесса в школе (комфортность обстановки в школе; высокий профессионализм учителей, обеспечивающий получение образования достаточного уровня, необходимых для успеха в современном обществе; соответствие предоставляемых школой образовательных услуг потребностям детей; степень подготовки учащихся к поступлению в начальные/средние специальные и высшие учебные заведения, родители и учащиеся  реально участвуют в управлении школой) | 41 (55%) | 32 (43%) | 1 (1%) | 74 человека(100%) |
| 2. | Оцените степень удовлетворённости условиями обучения и наличие необходимого оборудования в учебных классах (оснащённость компьютерным, мультимедийным и лабораторным оборудованием; освещённость; температурный режим; меблированность; работа библиотеки (обновление фонда учебной, художественной и научно-популярной литературы) | 40 (54%) | 30 (40%) | 4 (5%) |
| 3. | Оцените степень удовлетворённости обеспечением здоровьесберегающих условий в ОУ (наличие и оборудование спортивного зала; наличие и оборудование спортивной площадки на территории ОУ; наличие и оборудование школьной столовой; организация питания школьников в ОУ; использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе) | 36 (49%) | 32 (43%) | 6 (8%) |
| 4. | Оцените степень удовлетворённости работой педагогического коллектива (доброжелательность; профессиональная компетентность; уважительное отношение к учащимся; оказание помощи в решении проблем с учёбой; график работы администрации;скорость оформления документов, справок; используемые способы донесения необходимой информации до учащихся и их родителей (законных представителей) | 53 (72%) | 17 (23%) | 4 (5%) |
| 5. | Оцените организацию воспитательной работы в школе (проведение специальной психолого-педагогическая работы с обучающимися, направленной на развитие их личностных качеств, проведение экскурсий и путешествий, организация посещения учреждений культуры, ведение работы по предотвращению отклонений в поведении учащихся (курение, хулиганство, употребление спиртных напитков и наркотиков) | 47 (63%) | 25 (34%) | 2 (3%) |
| 6. | ИТОГО: | 217 (57%) | 136 (37%) | 17 (5%) |  |

**ОТЧЁТ**

**по результатам проведения анкетирования удовлетворенности качеством**

**дополнительного образования в МБОУ гимназии № 9**

**сентябрь 2016 – 2017 уч.год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Степень удовлетворенности качеством общего образования (указывать количество ответов по каждому критерию) | Общее количество опрошенных |
| Выше средней | Средняя  | Ниже средней |
| 1. | Оцените степень удовлетворения разнообразием программ дополнительного образования, предложенных Вашему ребенку | 46 (62%) | 20 (27%) | 8 (11%) | 74 человека(100%) |
| 2. | Оцените степень удовлетворенности качеством проводимых занятий | 49 (66%) | 22 (30%) | 3 (4%) |
| 3. | Оцените степень удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки педагогов дополнительного образования детей | 52 (70%) | 18 (24%) | 4 (5%) |
| 4. | Оцените степень удовлетворенности отношения педагогов дополнительного образования к Вам и Вашему ребенку | 49 (66%) | 22 (30%) | 3 (4%) |
| 5. |  Оцените степень удовлетворенности режимом работы кружков, секций, студий и т.д.: | 46 (62%) | 22 (30%) | 6 (8%) |
| 6 | ИТОГО: | 242 (65%) | 104 (28%) | 24 (6%) |  |